

Algemene Voorwaarden Wolf Tools Hefbruggen en Garage apparatuur

Algemeen

Wolf Tools is specialist in hefbruggen, de- en montageapparatuur, balanceerapparatuur, uitlijn apparatuur en overige garage apparatuur. Het bedrijf levert en installeert de bij haar aangeschafte hefbruggen, en overige garage apparatuur. Alle activiteiten worden uitgevoerd vanuit de eenmanszaak Wolf Tools, KvK nr. 08176952, gevestigd te (7245 PS) Laren, aan de Sekmaatsteeg 6.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst van, respectievelijk tussen Wolf Tools, en derden, hierna te noemen: "koper(s)", tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2. Offertes en vertegenwoordiging:

De door Wolf Tools uitgebrachte offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Offertes van Wolf Tools kunnen door koper slechts schriftelijk worden aanvaard. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en gesteld in Euro's, tenzij anders aangegeven.

Prijslijsten en reclame-uitingen zijn aan wijziging onderhevig en binden Wolf Tools niet. Indien van het tot stand komen van een overeenkomst met Wolf Tools de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. worden verhoogd, dan heeft Wolf Tools het recht deze verhogingen door te berekenen aan haar koper. Dit geldt nadrukkelijk eveneens indien mocht blijken dat de verhoging(en) in kwestie voor Wolf Tools en /of haar koper voorzienbaar waren ten tijde van het tot stand komen van een overeenkomst.

Artikel 3. Levering:

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van Wolf Tools te Laren.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze voor aflevering gereed staan. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van koper. Koper zal in dat geval de opslagkosten verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Wolf Tools op volledige schadevergoeding. Daarnaast zal koper de extra transportkosten verschuldigd zijn.
3. Indien koper opdracht geeft tot aflevering zonder dat bij aflevering voor ontvangst getekend zal worden zal koper afzien van diens recht tot reclamatie ter zake van mogelijke beschadiging of ontbrekende delen van de goederen. Zonder schriftelijke bevestiging van koper omtrent een dergelijke levering zonder aanwezigheid van koper of diens gemachtigde(n) zal Wolf Tools niet afleveren.

Artikel 4. Levertijd:

Aangegeven of overeengekomen (lever)tijden zijn niet bindend. Bij overschrijding van een dergelijke termijn dient koper Wolf Tools schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij alsnog een redelijke voor nakoming geldende termijn te stellen, na ommekomst waarvan Wolf Tools, behoudens in geval van overmacht, eerst in verzuim zal verkeren.

Artikel 5. Deelleveringen

Behoudens indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft, is het Wolf Tools toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Wolf Tools bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien een tussentijdse of gedeeltelijke facturatie heeft plaatsgevonden, dan is artikel 13 van deze voorwaarden ("betaling") volledig van toepassing.

Artikel 6. Monsters, modellen en voorbeelden

Als Wolf Tools een model, monster, afbeelding, maat, kleur, tekening of andere gegevens toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de te leveren zaken kunnen van het model, monster, afbeelding, maat, kleur, tekening etc. afwijken. Voor zover sprake is van intellectuele- of industriële eigendomsrechten van Wolf Tools op aan koper ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, handleidingen, software en dergelijke, blijven deze bij Wolf Tools berusten. Koper krijgt ter zake daarvan slechts een niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van deze rechten voor zover redelijkerwijs noodzakelijk in het kader van het gebruik van de door Wolf Tools geleverde zaken in de normale uitoefening van het bedrijf van koper.

Artikel 7. Wijzigingen in de te leveren zaken

Wolf Tools is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het afwijkingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie betreft welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het aanpassingen betreft die technisch niet te vermijden zijn, een kwalitatieve verbetering impliceren of de functionaliteit van het gekochte, gegeven het doel waarvoor het door koper wordt gebruikt, niet significant beperken. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de koper aangebracht, die hogere kosten met zich meebrengen dan waarop door Wolf Tools bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden bij koper in rekening gebracht. Door de koper, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de koper tijdig en schriftelijk aan Wolf Tools ter kennis worden gebracht. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Wolf Tools worden overschreden, zonder dat in dat verband enige verantwoordelijkheid op Wolf Tools rust. Op Wolf Tools rust aldus geen verantwoordelijkheid (meer), indien door koper na het tot stand komen van de overeenkomst alsnog een wijziging wordt verlangd. Meerwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Wolf Tools, welke werkzaamheden hetzij is opgedragen door koper dan wel indien deze aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk waren om de overeenkomst tot een goed einde te brengen, dient integraal door koper te worden vergoed op basis van de reeds bestaande afspraken tussen partijen, c.q. op grond van marktconforme prijsvaststelling. Door Wolf Tools te maken kosten, welke kosten worden veroorzaakt buiten de schuld of buiten de verantwoordelijkheid van Wolf Tools, dienen door de koper te worden betaald. De toepasselijkheid van artikel 7:755 BW wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van Wolf Tools op koper zijn onmiddellijk opeisbaar en de overeenkomst kan door Wolf Tools met onmiddellijke ingang worden beëindigd zonder dat Wolf Tools tot schadevergoeding gehouden is, in de volgende gevallen:

a: indien koper haar verplichtingen op grond van de overeenkomst, dan wel deze voorwaarden niet, niet tijdig of ondeugdelijk nakomt;

b: ingeval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van koper;

c: indien na het sluiten van de overeenkomst aan Wolf Tools omstandigheden ter kennis komen die Wolf Tools goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

d: indien Wolf Tools koper overeenkomstig het bepaalde in art. 10.5 verzocht heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van kopers verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Wolf Tools bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel zonder nadere ingebrekestelling tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Wolf Tools om schadevergoeding te vorderen.

3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Wolf Tools zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Wolf Tools bevoegd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

Indien de koper de opdracht annuleert en/of de zaken weigert af te nemen, dan wel weigert de factuur na (op)levering te voldoen, dan is de koper verplicht om de door Wolf Tools reeds aangeschafte en/of (op)geleverde materialen en grondstoffen, alsmede de gewerkte uren integraal en tijdig te voldoen. Indien koper een dag voorafgaand aan de vastgestelde afleverdatum annuleert zijn bovendien de vrachtkosten van de levering verschuldigd. Koper zal eveneens aan Wolf Tools verschuldigd zijn een

bedrag ter grootte van 50% van de overeengekomen opdracht. Koper vrijwaart Wolf Tools in dat geval voorts tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en /of weigering van de zaken (of oplevering daarvan). Onverminderd de voorgaande regeling behoudt Wolf Tools het recht om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen en/of volledige vergoeding van haar schade te vorderen van de koper.

Artikel 9. Garantie

Levering van zaken

1. Wolf Tools garandeert, met uitzondering van het bepaalde in de leden 6 en 7 van dit artikel en evenmin verbruiksartikelen zoals, maar niet gelimiteerd tot; printerpapier, inktlinten, cartridges, O2 sensoren, stekkers, (aansluit)kabels, opneemslangen, toetsenborden, opnemers, draagrubbers, verlichtingskappen en –buizen, lampen en batterijen, dat de door haar geleverde zaken in overeenstemming zijn met en, gedurende een periode van 24 maanden na levering, zullen functioneren overeenkomstig hun specificatie.
2. Indien een geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft koper recht op herstel of vervanging van de geleverde zaak, zulks ter keuze van Wolf Tools.
3. De garantie geldt niet indien het niet in overeenstemming zijn casu quo functioneren van de geleverde zaak met zijn specificatie het gevolg is van een onoordeelkundige behandeling, zoals bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot: nalatigheid, verkeerd gebruik, onjuist of niet uitvoeren onderhoudsvoorschriften, of indien het afwijkingen betreft die technisch redelijkerwijs niet te vermijden zijn, een kwalitatieve verbetering impliceren of de functionaliteit van de zaak niet significant beperken gegeven het doel waarvoor koper de zaak in de normale uitvoering van zijn bedrijf gebruikt. De garantie geldt niet indien Wolf Tools na overleg met de koper gebruikt materiaal of gebruikte zaken levert.
4. Zaken welke ter garantiebeoordeling worden verzonden aan Wolf Tools dienen altijd franco afleveradres te zijn. Ongefrankeerde zendingen zullen door Wolf Tools worden geweigerd, ook wanneer het zaken betreft die buiten de verleende garantie om ter reparatie worden aangeboden.
5. Ingeval van levering van onderdelen garandeert Wolf Tools de werking daarvan in overeenstemming met de specificatie of, bij gebreke daarvan, de deugdelijke werking, gedurende een periode van 3 maanden na levering.
6. Garantie wordt uitsluitend gegeven op geleverde nieuwe zaken, doch niet op loon of uren, die in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Verrichten van onderhoud, reparaties en dienstverlening

6. Ingeval diensten worden verricht (waaronder mede begrepen het verrichten van onderhoud en reparaties), garandeert Wolf Tools de uitvoering daarvan in overeenstemming met de algemeen geldende industriële normen. Indien de diensten ondeugdelijk zijn verricht, zal Wolf Tools deze alsnog op juiste wijze verrichten, dan wel, zulks ter keuze van Wolf Tools, zonder rechterlijke tussenkomst overgaan tot ontbinding van de overeenkomst voor zover die tot het verrichten van de betreffende diensten verplicht, in combinatie met en pro rato creditering.
7. Op onderhoud aan zaken die ouder zijn dan 2 jaar wordt geen garantie gegeven tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10. Inschakeling derden

Wolf Tools zal bij de inschakeling van niet tot haar organisatie behorende derden (waaronder leveranciers, schade-experts, deskundigen, et cetera) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Wolf Tools is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden. Wolf Tools is door de koper gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de koper te aanvaarden. Door Wolf Tools en behoeve van koper gemaakte kosten – bijvoorbeeld wegens het inschakelen van een deskundige – zullen separaat bij koper in rekening kunnen worden gebracht, welke kosten ook kunnen doorberekend aan koper indien door de werkzaamheden van deze derden geen positief resultaat wordt bereikt.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid:

1. De door Wolf Tools geleverde zaken blijven eigendom van Wolf Tools totdat koper aan alle verplichtingen jegens Wolf Tools heeft voldaan.
2. Door Wolf Tools geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening van koper worden doorverkocht. Overigens is koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen voor zolang de geleverde zaken niet, of niet volledig, aan Wolf Tools zijn voldaan.

3. Indien koper zijn verplichtingen jegens Wolf Tools niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Wolf Tools gerechtigd de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij koper of derden die de zaak voor koper houden, weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de verkoopwaarde exclusief BTW van de betreffende zaken per dag of gedeelte daarvan dat koper hierin nalatig blijft, onverminderd het recht van Wolf Tools op volledige schadevergoeding.

4. Koper is verplicht:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder, maar niet gelimiteerd tot: brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;
- alle aanspraken van koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Wolf Tools op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Wolf Tools;
- op alle manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Wolf Tools ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Zolang de geleverde zaken niet, of niet volledig, zijn betaald dient koper als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de geleverde zaken te zorgen en teniet- of achteruitgang te voorkomen.

5. Koper is verplicht om op eerste daartoe strekkend verzoek van Wolf Tools zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen door middel van een door een in Nederland gevestigde bank uitgegeven bankgarantie of door middel van een daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen:

1. Koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna op hun conformiteit te (laten) onderzoeken en zichtbare of op andere wijze redelijkerwijs kenbare gebreken dienen door koper binnen 8 dagen na levering per aangetekend schrijven aan Wolf Tools te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dient koper binnen 8 dagen nadat deze zijn ontdekt schriftelijk aan Wolf Tools te melden. Niet tijdige melding leidt tot verval van het recht op garantie.

2. Ook indien koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

3. Voor zover Wolf Tools verantwoordelijk is voor transport van de te leveren zaken, dienen reclames betreffende zichtbare of redelijkerwijs kenbare beschadiging van die zaken tijdens transport, aangetekend te worden op de vrachtbrief, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van Wolf Tools daarvoor vervalft.

Artikel 13. Aanbetaling:

1. Wolf Tools is te allen tijde gerechtigd aanbetaling te verlangen op te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden.

2. Indien een verzochte aanbetaling uitblijft, heeft Wolf Tools het recht de levering van de goederen dan wel de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden zonder dat koper recht op schadevergoeding verkrijgt.

Artikel 14. Betaling:

1. Betaling dient te geschieden binnen het vermelde aantal dagen vermeld op de factuur. Alle bedragen zijn exclusief de wettelijke BTW. Na ommekomst van deze periode verkeert koper zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is ex art. 6:119 A BW de wettelijke handelsrente verschuldigd, verhoogd met 1% per maand of gedeelte daarvan dat volledige betaling uitblijft.

2. Betaling door koper dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

3. Door koper gedane betalingen strekken steeds in mindering in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Blijft tijdige betaling gedurende tenminste 60 dagen uit, dan is Wolf Tools in elk geval en onverminderd haar overige rechten jegens koper, gerechtigd om haar verplichtingen, ongeacht uit welke overeenkomst deze voortvloeien, op te schorten. Een dergelijke beëindiging vindt plaats zonder dat koper recht heeft op enige schadeloosstelling of vergoeding. Betreffen Wolf Tools' verplichtingen (her)certificering dan behoudt Wolf Tools zich het recht voor om een depotbedrag te vorderen van koper voordat Wolf Tools

aan haar verplichtingen voldoet, of zal gaan voldoen.

5. Wolf Tools brengt voor door haar verstrekte leverancierskrediet een bedrag aan administratieve/factuurkosten in rekening, onverminderd haar recht op vertragingsschade. Dit kan, bij betaling van de factuur binnen de opgegeven betalingstermijn van het factuursaldo exclusief BTW worden afgetrokken.

Artikel 15. Retentierecht:

Wanneer Wolf Tools zaken van de koper onder zich heeft, is zij gerechtigd deze zaken onder zich te houden tot voldoening van alle openstaande facturen en kosten die Wolf Tools heeft gemaakt ter uitvoering van alle opdrachten van diezelfde koper, tenzij door deze koper zekerheid wordt verstrekt voor de nakoming van diens verplichtingen jegens Wolf Tools.

Artikel 16. Incassokosten:

Is koper in verzuim terzake van de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van koper met een minimum van € 250,= of, zo dit bedrag hoger is, 15% van de gevorderde hoofdsom (exclusief rente). Zo de werkelijk gemaakte incassokosten lager zijn dan het hiervoor genoemde minimum, zijn deze kosten te beschouwen als contractuele boete (onverminderd het recht op volledige schadevergoeding van Wolf Tools), welke ook verschuldigd is indien de incassomaatregelen zich hebben beperkt tot het verzenden van slechts een of enkele sommatiebrieven.

Een betaling door koper wordt door Wolf Tools eerst in mindering gebracht de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en ten slotte van de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 17. Aansprakelijkheid:

1. De aansprakelijkheid van Wolf Tools jegens koper is, met uitzondering van het bepaalde in de volgende artikelleden, beperkt tot de nakoming door Wolf Tools van haar garantieverplichtingen als omschreven in artikel 9.

2. De aansprakelijkheid van Wolf Tools voor door koper geleden schade die het gevolg is van een door Wolf Tools in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gepleegde onrechtmatige daad, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten Wolf Tools' aansprakelijkheid voor indirecte- of gevolgschade welke door koper wordt geleden als gevolg van een door Wolf Tools gepleegde toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Wolf Tools verplichtingen onder de overeenkomst, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: winst- en omzetsderving.

3. Voor directe door koper geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Wolf Tools in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst, is Wolf Tools slechts aansprakelijk voor zover koper bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en voorts per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, tot de tussen partijen overeengekomen waarde (exclusief BTW) van de verbintenis of de verbintenissen in de nakoming waarvan Wolf Tools aldus toerekenbaar is tekort geschoten, met een maximum van € 25.000,00.

4. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden (zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: toeleveranciers) aan Wolf Tools kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door Wolf Tools aan koper worden tegengeworpen.

5. De beperkingen van Wolf Tools aansprakelijkheid zoals genoemd in de voorafgaande artikelleden, geldt niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van Wolf Tools of door de opzet van leidinggevende ondergeschikten van Wolf Tools is veroorzaakt.

6. Iedere vordering tegen Wolf Tools door koper onder de overeenkomst vervalt door het enkele tijdsverloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen Wolf Tools aanhangig is gemaakt.

7. Koper vrijwaart Wolf Tools, haar personeel en eventueel door Wolf Tools in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door laatstgenoemden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door Wolf Tools geleverde prestaties onder de overeenkomst, tenzij Wolf Tools, indien de schade door koper zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

8. Alle verweermiddelen die Wolf Tools aan de met koper gesloten overeenkomst ter afwering van de aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen door haar personeel en derden, die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, jegens koper worden ingeroepen, als ware haar personeel en

als waren voormelde derden zelf partij bij de overeenkomst.

9. Koper is zelf verantwoordelijk voor het jaarlijks (laten) controleren en onderhouden van hefbruggen en hulpstukken. Wolf Tools kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade of letsel als gevolg van nalatig onderhoud.

Artikel 18. Overmacht

1. Onder overmacht wordt, naast het bepaalde in art. 6:75 BW verstaan: Buitengewone omstandigheden, zoals o.m. stormschade en andere natuurrampen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen bij derden of overheid, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel in Nederland alsook in het land van de herkomst der materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van zaken bij transport naar Wolf Tools of de koper, niet, niet deugdelijke of niet-tijdige levering van zaken door leveranciers van Wolf Tools, ex- en /of importverboden of –restricties, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Wolf Tools, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Wolf Tools overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering zonder dat de koper enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

Wolf Tools is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te haar eigen beoordeling om de overeenkomst met koper te ontbinden of om deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, tot dat de overmacht situatie is verdwenen.

2. Wolf Tools heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Wolf Tools haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Wolf Tools opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Wolf Tools niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding of ongedaanmaking bestaat.

4. Indien Wolf Tools bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19. Geschilbeslechting

De rechtbank Zutphen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen Wolf Tools en koper, met dien verstande dat Wolf Tools gerechtigd is om koper ook te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20. Toepasselijk recht

Op offerte van en overeenkomst met Wolf Tools is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21. Wijziging van de voorwaarden

Wolf Tools is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Wolf Tools zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 20. Bestellingen via internet

Aanbiedingen/offertes

1. Ieder aanbod/offerte van Wolf Tools op de websites, in mailingen en telefonisch, is vrijblijvend en kan door Wolf Tools altijd worden herroepen.

2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Wolf Tools niet.

3. Ieder aanbod/offerte kan door Wolf Tools binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.

4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs exclusief belastingen, tenzij anders overeengekomen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

Artikel 21. Bestellen en tot stand komen van de internet-overeenkomst:

1. Indien de koper een opdracht/bestelling plaatst, komt de Overeenkomst eerst tot stand doordat Wolf Tools deze per e-mail aanvaardt.
2. Bestellingen kunnen op de websites van Wolf Tools per e-mail of telefonisch worden geplaatst.
3. Wolf Tools behoudt zich het recht om in geval van bestellingen boven een maximaal uit te leveren totaalgewicht een toeslag te rekenen.
4. Aan de acceptatie van bestellingen kunnen voorwaarden worden verbonden zoals vooruitbetaling.
5. Indien acceptatie van een bestelling van een bepaald artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Wolf Tools in overleg met de koper trachten een qua prijs en kwaliteit vergelijkbaar artikel te leveren. De bestelling zal na overeenstemming in aangepaste vorm worden geaccepteerd.
6. Wolf Tools heeft te allen tijde het recht om een bestelling vooraf te verifiëren of deze zonder opgave van redenen te weigeren, hetgeen de koper door Wolf Tools zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld.

Artikel 22. Internetprijzen:

1. De prijzen op de websites van Wolf Tools zijn in euro en betreffen actuele prijzen. Alle prijzen van Wolf Tools zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
2. Alle prijzen zijn inclusief kosten van verpakking, exclusief BTW en kosten van vervoer, verzending en wettelijke bijdragen tenzij anders vermeld staat. Per bestelling wordt, afhankelijk van de wijze van betaling, éénmalig een op de websites vermelde bijdrage in de verzendkosten in rekening gebracht.
3. Wolf Tools kan niet aan de door haar vermelde prijzen worden gehouden op het moment dat Wolf Tools aangeeft dat de offerte dan wel een onderdeel van de offerte een kennelijke vergissing, druk - of zetfout, misslag of verschrijving bevat, tenzij dat koper bewijst dat het naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen onredelijk is om Wolf Tools niet aan de overeenkomst te houden.
4. Wolf Tools is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen e.d..
5. Wolf Tools is steeds bevoegd onverwijld de internetprijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.
6. Prijswijzigingen zoals omschreven in dit artikel, waartoe Wolf Tools te allen tijden gerechtigd is, zullen zo spoedig mogelijk op de gebruikelijke wijze worden meegedeeld aan de koper. Aan het niet ontvangen van een mededeling tot prijswijziging kan niet het recht worden ontleend tot levering tegen eerder door Wolf Tools vermelde prijzen.

Artikel 23. Levering, transport en risico:

1. Wolf Tools bepaalt de wijze van vervoer en de vervoerder. Indien de koper bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor zijn rekening. Alle bestellingen worden op het door koper opgegeven afhaalpunt of straatadres afgeleverd.
2. Het bestelde artikel is voor risico van de koper van aflevering af, ook indien de eigendom nog niet is overgegaan op koper.
3. Alle door Wolf Tools genoemde (leverings-)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Wolf Tools bekend waren. De overeengekomen levertijd geldt nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Wolf Tools behoudt zich het recht voor de bestelling in gedeelten af te leveren. Aan deelleveringen of nalevering zijn geen extra kosten verbonden.
5. Wanneer een bestelling onverhoopt incompleet is bij aflevering, dient koper dit direct na ontvangst aan Wolf Tools te melden. Wolf Tools zal dan het ontbrekende gedeelte van de bestelling met gezwinde spoed naleveren.
6. Wanneer een door Wolf Tools geleverde internetbestelling artikelen bevat die niet door koper besteld zijn, dan dient koper dit direct na ontvangst aan Wolf Tools te melden. Koper kan de verkeerd geleverde artikelen dan retour sturen volgens de door Wolf Tools aan koper mee te delen procedure, waarna Wolf Tools de eventueel ontbrekende artikelen na zal sturen.
7. Zodra koper de verkeerd geleverde artikelen in gebruik neemt of doorverkoopt, vervalt het recht deze artikelen te retourneren en zal Wolf Tools deze artikelen bij koper in rekening brengen.
8. Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem ter beschikking worden gesteld dan wel op het moment dat deze hem worden bezorgd. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering,

zullen de zaken maximaal 4 weken worden opgeslagen voor rekening en risico van de koper. Koper is in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd alsmede de extra ritkosten die voor aflevering gemaakt moeten worden.

Artikel 24. Privacy:

1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij. Partijen zullen informatie van inhoudelijke aard niet aanwenden ten eigen bate.

2. Wolf Tools neemt de gegevens van de Koper en de door hem/haar verstrekte gegevens op in een gegevensbestand. Wolf Tools zal de gegevens uit dit bestand gebruiken in overeenstemming met de Nederlandse privacywetgeving. Wolf Tools heeft het recht namen en adresgegevens uit haar bestanden te gebruiken voor commerciële doeleinden, zulks met inachtneming van het gestelde in het eerste lid van dit artikel, tenzij de koper schriftelijk aan Wolf Tools heeft gemeld dat de door hem/haar verstrekte gegevens hiervoor niet mogen worden gebruikt.

Voor al het overige zijn de reguliere leveringsvoorwaarden van Wolf Tools integraal van toepassing.